

## **EUROSUPPLY GARANTIEVOORWAARDEN EN CONDITIES**

De standaard Eurosupply garantie dekt onderdelen en arbeidsuren voor een periode van een jaar of voor een afwijkende periode vermeld in de orderbevestiging.

Eurosupply garandeert wanneer een machine defect raakt binnen de afgesproken garantie periode het onderdeel, component of materiaal zal worden vervangen zonder kosten voor zover vallende onder onderstaande voorwaarden.

De machine mag niet zijn misbruikt of gemodificeerd en moet regelmatig zijn onderhouden. Defecten door toedoen van ondeskundig gebruik of niet ondersteunde modificatie vallen niet onder garantie.

Ondeskundig of slecht uitgevoerd onderhoud of reparaties, voor zover niet onder regie van Eurosupply uitgevoerd, vallen niet onder de garantie. Hierdoor veroorzaakte defecten aan machine of onderdelen vallen eveneens niet onder de garantie.

De garantie dekt alle constructieve, mechanische, hydraulische en elektrische onderdelen met uitzondering van slijtdelen en de volgende onderdelen:

Zekeringen, remschoenen, wiellagers, velgen, banden, neuswiel, trekkoppeling, handrem, deksels, kabel- en slangrups, glijblokken, stickers, luchtfilters, oliefilters, brandstoffilters, verlichting en accu's.

Eurosupply is niet aansprakelijk voor enige vervolg schade verbandhoudende met de garantieaanvraag. Garantieaanvragen worden discreet door Eurosupply behandeld.

### **GARANTIEAANVRAAG PROCEDURE**

Indien een machine defect raakt binnen de garantie periode dient Eurosupply direct te worden geïnformeerd (telefonisch of e-mail is de aanbevolen manier om dit te doen) en er moeten zoveel mogelijk details worden opgegeven bij voorkeur ondersteund met foto's. Verder dient opgegeven te worden:

- a) Het serienummer van de machine
- b) Het probleem dat zich voordoet
- c) De onderdelen er nodig zijn om de machine te repareren

Op basis van deze gegevens zal Eurosupply een aanvraagnummer verstrekken of indien gewenst over gaan tot reparatie van de machine.

Indien Eurosupply u toestemming heeft gegeven om tot reparatie over te gaan kan een factuur voor arbeids- en reistijd worden verstuurd naar Eurosupply met vermelding van het aanvraagnummer.

Voor vergoeding van arbeids- en reistijd gelden de volgende tarieven: arbeidsuren worden vergoed à € 30,- per uur, reisure worden vergoed à € 15,- per uur met een maximum van 4 uur.

Het aantal te factureren arbeidsuren moet in overeenstemming zijn met de reparatie. Eurosupply behoudt zich het recht toe het aantal te vergoede uren aan te passen.

Indien er onderdelen naar u worden opgestuurd dienen de defecte onderdelen binnen 14 dagen aan Eurosupply te worden geretourneerd. Na het verstrijken van deze tijd zal er een factuur voor betreffende onderdelen worden verstuurd.

**Eurosupply hoogwerksystemen B.V.**  
**Oostelijke randweg 16**  
**4782 PZ Moerdijk**  
**Tel. :0168-329331**  
**fax:0168-327730**  
**E-mail:service@eurosupply.net**